



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโพทะเล

ที่ พจ ๕๓๑๐๒/๓๗๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล/นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

ตามที่เทศบาลตำบลโพทะเล ได้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(กวี จันทร์ดี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล

(ลงชื่อ)

(นายทศพร ดิษบรรจง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล

คำสั่งนายกเทศบาลตำบลโพทะเล

(  ) อนุมัติ

(  ) ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิศักดิ์ ศรีสง่า)

นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

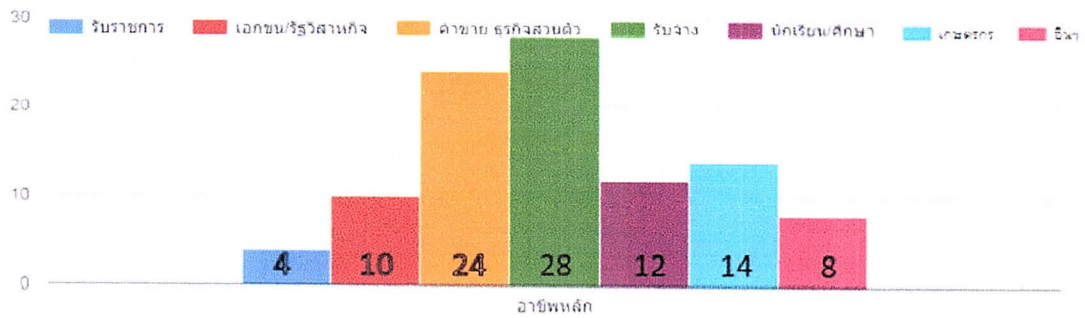
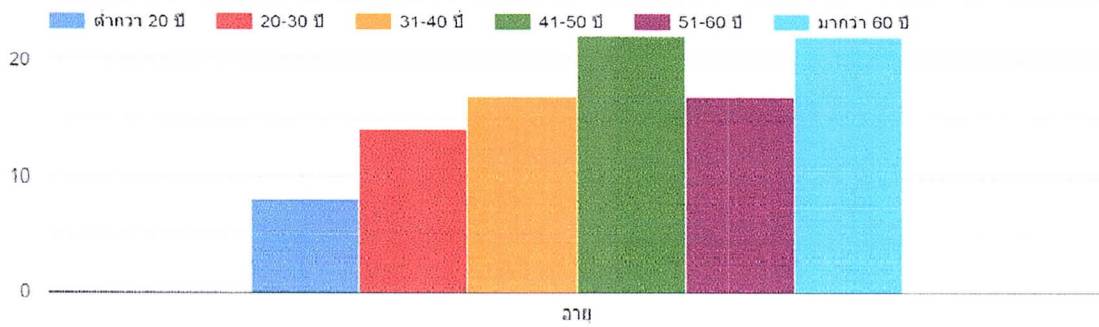
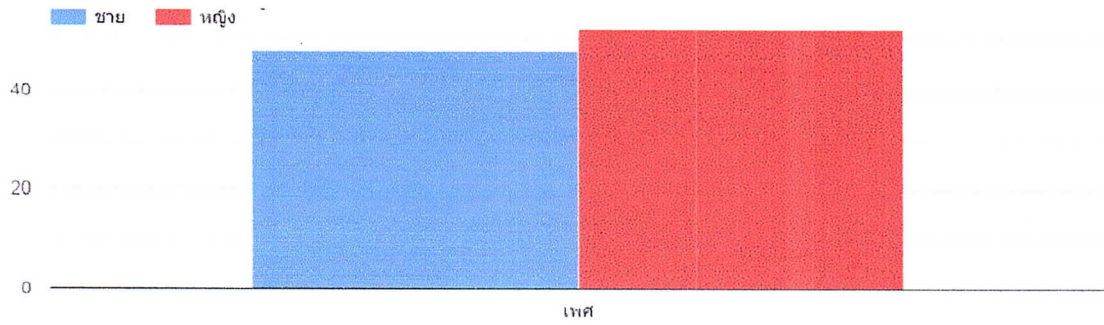
สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
และการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
ประชาชน ของเทศบาลตำบลโพทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียด ดังนี้

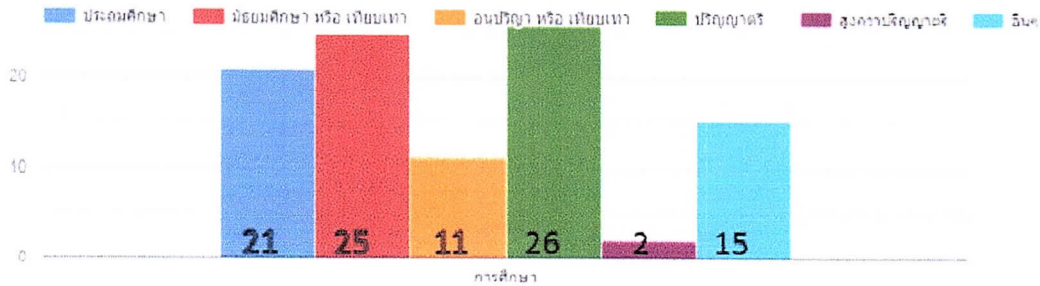
๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
๑	เพศ		
	- ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
	- หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
๒	อายุ		
	- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๘.๐๐
	- ๒๐-๓๐ ปี	๓๔	๓๔.๐๐
	- ๓๑-๔๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
	- ๔๑-๕๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
	- ๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
	- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๒	๒๒.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
๓	ระดับการศึกษา		
	- ประถมศึกษา หรืออ่านออกเขียนได้	๒๑	๒๑.๐๐
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๒๕.๐๐
	- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐๐
	- ปริญญาตรี	๒๖	๒๖.๐๐
	- สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
	- อื่น ๆ	๑๕	๑๕.๐๐
๔	อาชีพ		
	- รับราชการ	๔	๔.๐๐
	- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐.๐๐
	- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๔	๒๔.๐๐
	- รับจ้าง	๒๘	๒๘.๐๐
	- นักเรียน/นักศึกษา	๑๒	๑๒.๐๐
	- เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐๐
	- อื่น ๆ	๘	๘.๐๐
รวม		๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป







### การประเมินผลแผนพัฒนา

#### ☞ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล จำนวน ๕ ชุมชน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถาม ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยขอความอนุเคราะห์จากสมาชิกสภาเทศบาลตำบลโพทะเล ประธานชุมชน ในการส่งแบบสอบถามไปยังประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล โดยแจกแบบสอบถามออกไป ๑๐๐ ชุด ได้รับคืนมาจำนวน ๑๐๐ ชุด

☞ สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๑ และมีความพึงพอใจร้อยละ ๕๙.๑๖ ไม่พึงพอใจร้อยละ ๗.๓๓ โดยมีสัดส่วนในเรื่องประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ร้อยละ ๔๑.๖๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม แต่มีความพอใจในเรื่องมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะพอใจอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำสุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ รายละเอียดดังนี้

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพทะเลในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	42%	50%	8%
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	36%	59%	5%
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	28%	56%	16%
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	28%	57%	15%
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	35%	50%	15%
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	35%	54%	11%
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	35%	49%	16%
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	35%	47%	18%
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25%	58%	17%
<b>ภาพรวม</b>	<b>33.22%</b>	<b>53.33%</b>	<b>13.44</b>