



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโพทะเล

ที่ พจ ๕๓๑๐๒/๓๗๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล/นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

ตามที่เทศบาลตำบลโพทะเล ได้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(กวี จันดี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล

*[Handwritten signature]*

(ลงชื่อ)

(นายทศพร ดิษบรรจง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล

คำสั่งนายกเทศบาลตำบลโพทะเล

( ) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิศักดิ์ ศรีสง่า)

นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

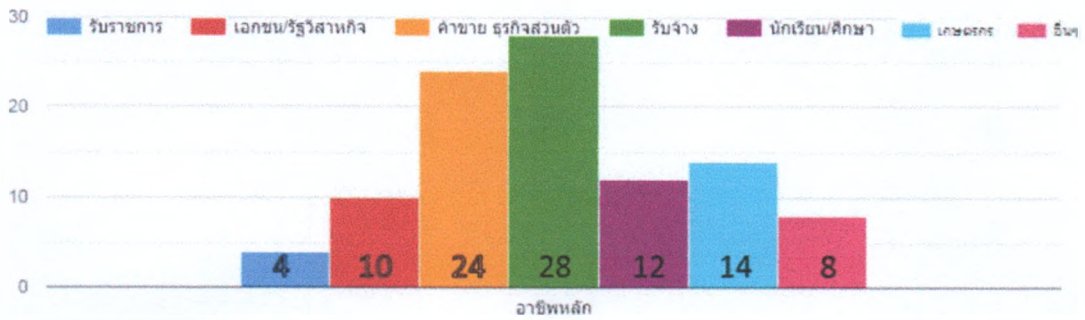
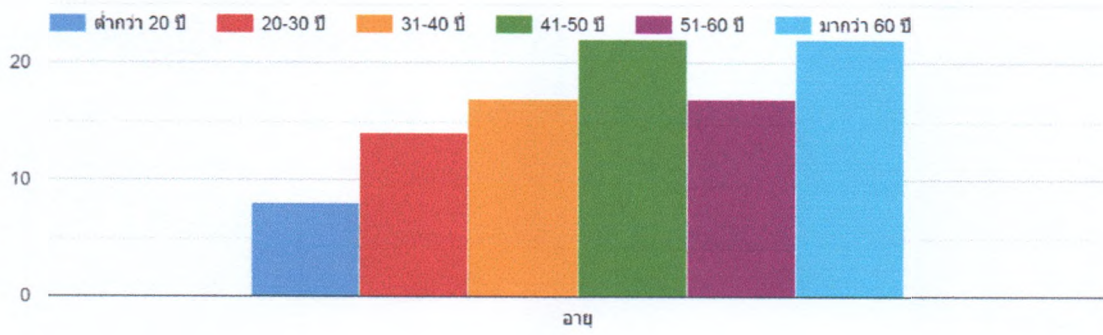
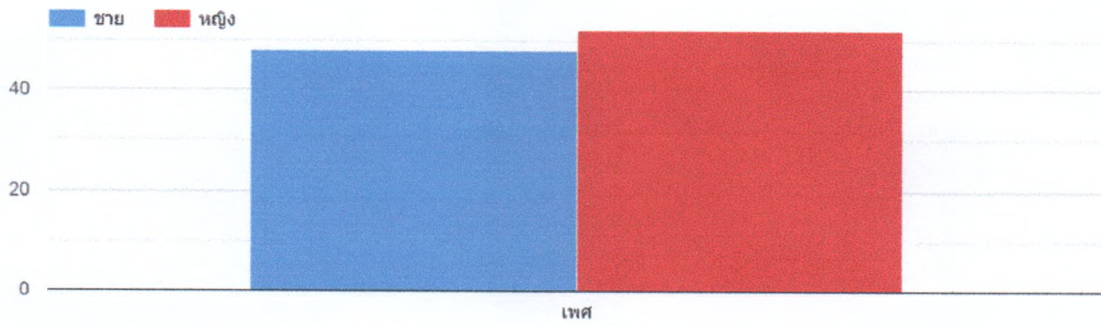
สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
และการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

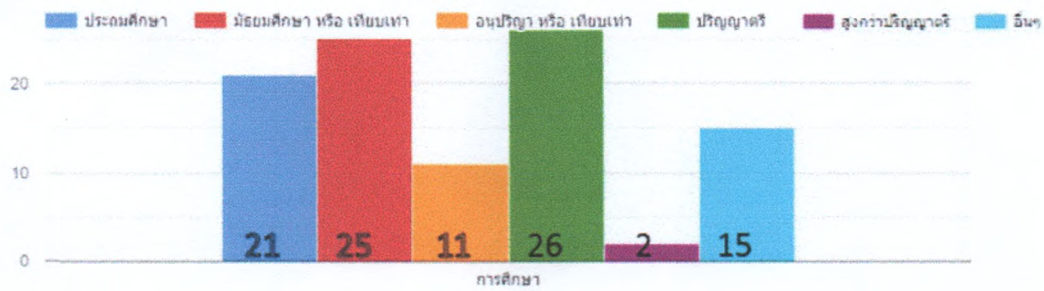
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
 ประชาชน ของเทศบาลตำบลโพทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
๑	เพศ		
	- ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
	- หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
๒	อายุ		
	- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๘.๐๐
	- ๒๐-๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
	- ๓๑-๔๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
	- ๔๑-๕๐ ปี	๒๒	๒๒.๐๐
	- ๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
	- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๒	๒๒.๐๐
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
๓	ระดับการศึกษา		
	- ประถมศึกษา หรืออ่านออกเขียนได้	๒๑	๒๑.๐๐
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๒๕.๐๐
	- อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๑	๑๑.๐๐
	- ปริญญาตรี	๒๖	๒๖.๐๐
	- สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
	- อื่น ๆ	๑๕	๑๕.๐๐
๔	อาชีพ		
	- รับราชการ	๔	๔.๐๐
	- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐.๐๐
	- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒๔	๒๔.๐๐
	- รับจ้าง	๒๘	๒๘.๐๐
	- นักเรียน/นักศึกษา	๑๒	๑๒.๐๐
	- เกษตรกร	๑๔	๑๔.๐๐
	- อื่น ๆ	๘	๘.๐๐
รวม		๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป





### การประเมินผลแผนพัฒนา

#### ☞ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล จำนวน ๕ ชุมชน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามแบบสอบถาม ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยขอความอนุเคราะห์จากสมาชิกสภาเทศบาลตำบลโพทะเล ประธานชุมชน ในการส่งแบบสอบถามไปยังประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโพทะเล โดยแจกแบบสอบถามออกไป ๑๐๐ ชุด ได้รับคืนมาจำนวน ๑๐๐ ชุด

☞ สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในระดับปานกลาง โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๑ และมีความพึงพอใจจ้อยละ ๕๙.๑๖ ไม่พึงพอใจร้อยละ ๗.๓๓ โดยมีสัดส่วนในเรื่องประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ร้อยละ ๔๑.๖๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยรวม แต่มีความพอใจในเรื่องมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะพอใจอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำสุด ร้อยละ ๒๕.๐๐ รายละเอียดดังนี้

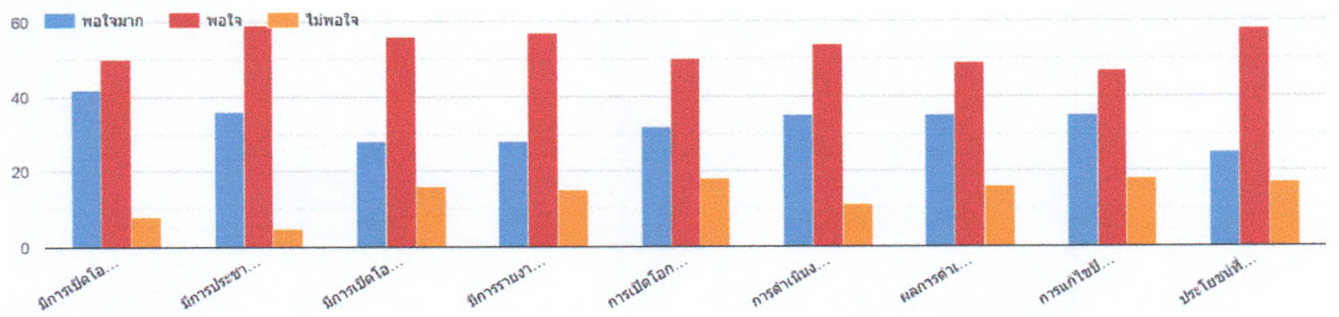
### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพทะเลในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	42%	50%	8%
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	36%	59%	5%
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	28%	56%	16%
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	28%	57%	15%
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	35%	50%	15%
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	35%	54%	11%
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	35%	49%	16%
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	35%	47%	18%
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	25%	58%	17%
<b>ภาพรวม</b>	<b>33.22%</b>	<b>53.33%</b>	<b>13.44</b>

## แผนภูมิ แสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพทะเลในภาพรวม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



จากการประเมินแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ มากที่สุด และมีความพึงพอใจในภาพรวมยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง น้อยที่สุด

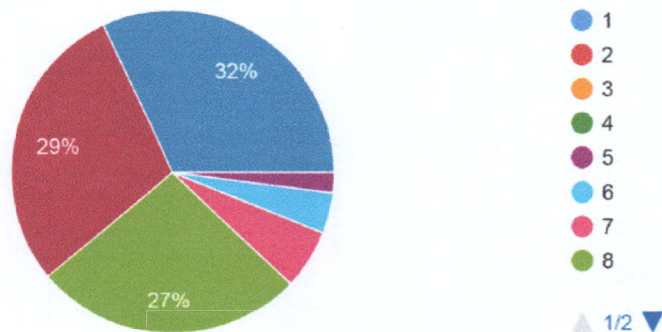
**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรดินและน้ำ อนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.0
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.34
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.36
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.42
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.43
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.45
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.46
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.7
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.5</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

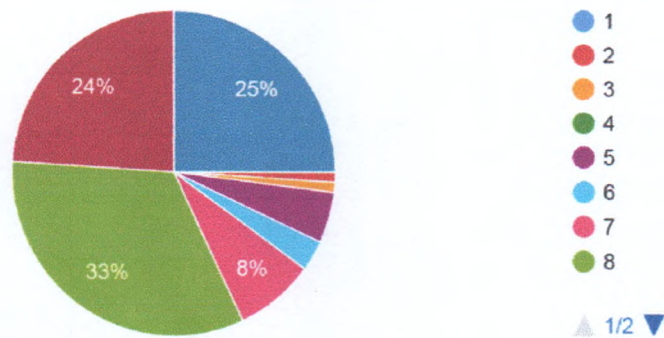
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



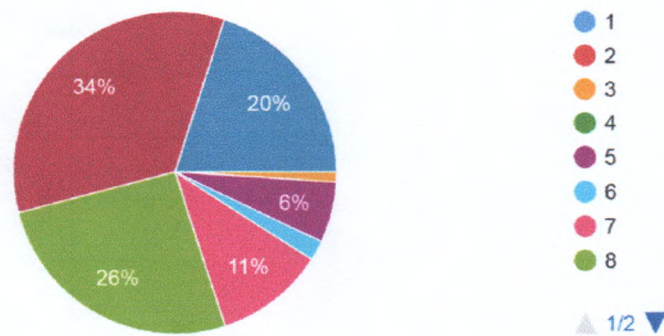
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



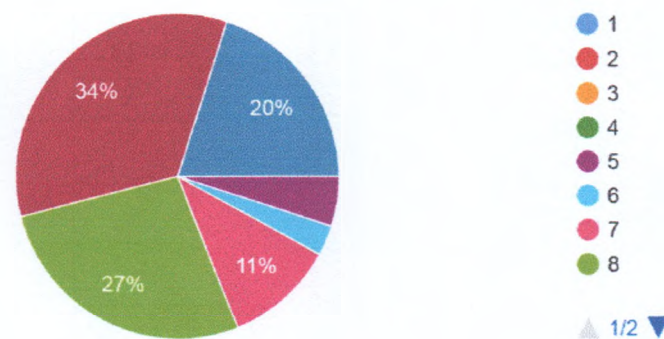
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



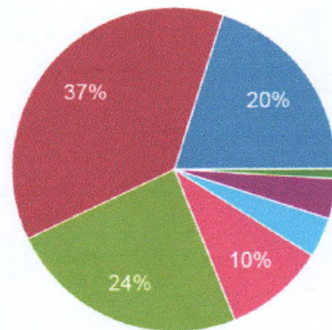
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ

คำตอบ 100 ข้อ





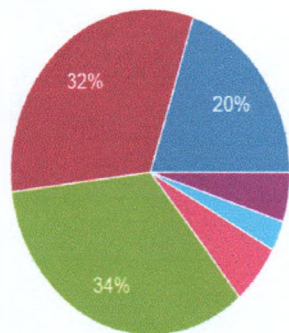
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

▲ 1/2 ▼

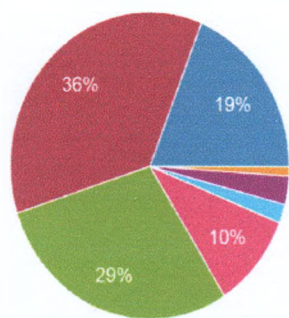
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
คำตอบ 100 ข้อ



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

▲ 1/2 ▼

7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น  
คำตอบ 100 ข้อ

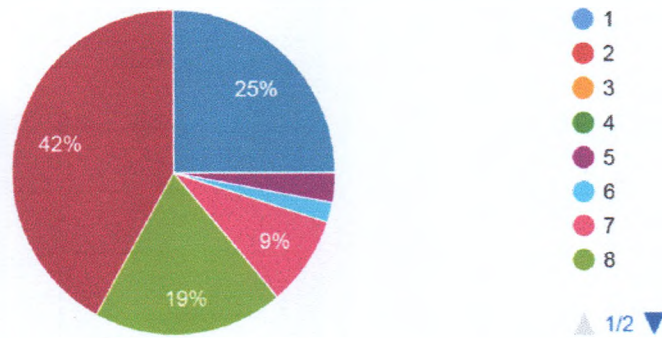


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

▲ 1/2 ▼

8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



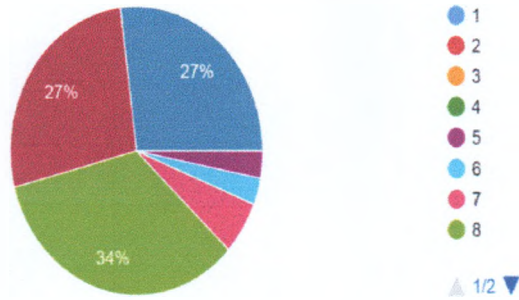
**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานการเกษตรและฐานชุมชนที่เข้มแข็ง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.6
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.59
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.44
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.23
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.34
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.52
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.48
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.57
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.1</b>

## แผนภูมิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวจากฐานการเกษตรและฐานชุมชนที่เข้มแข็ง

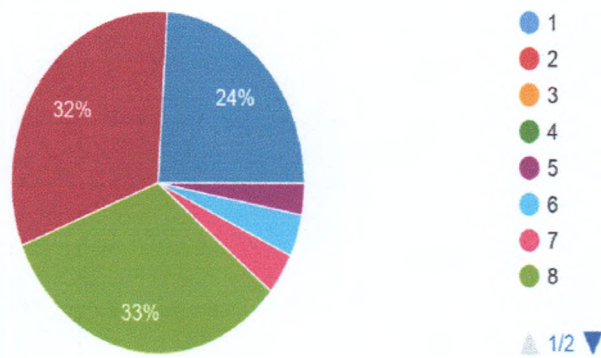
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



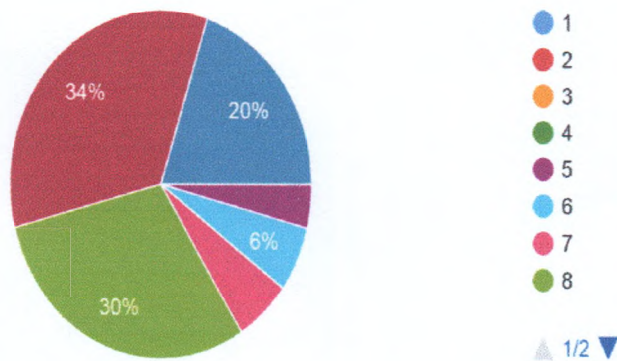
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ

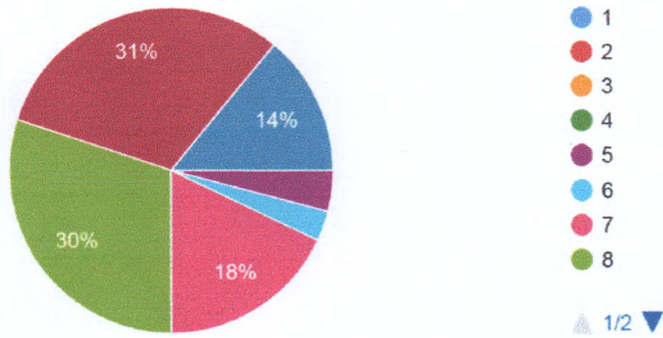


3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม

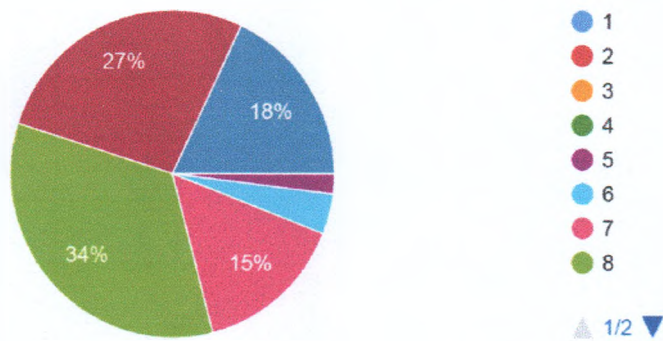
คำตอบ 100 ข้อ



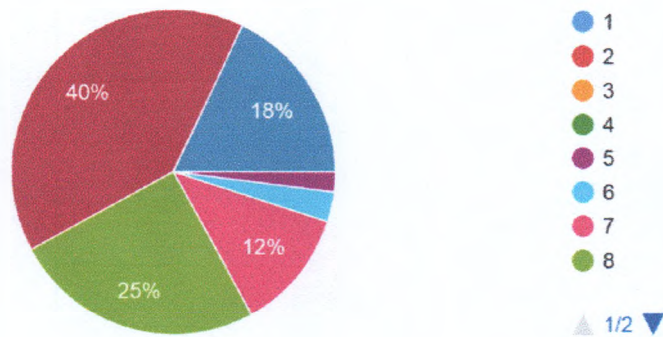
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ  
คำตอบ 100 ข้อ



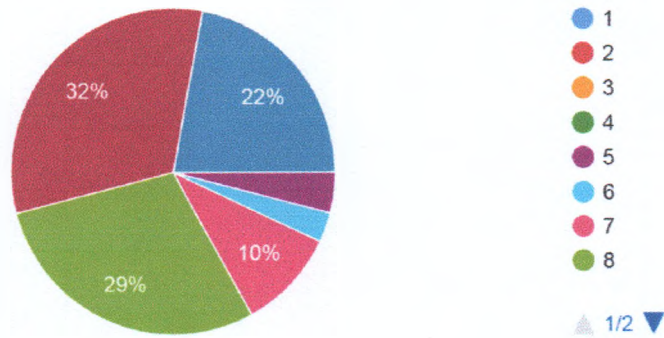
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



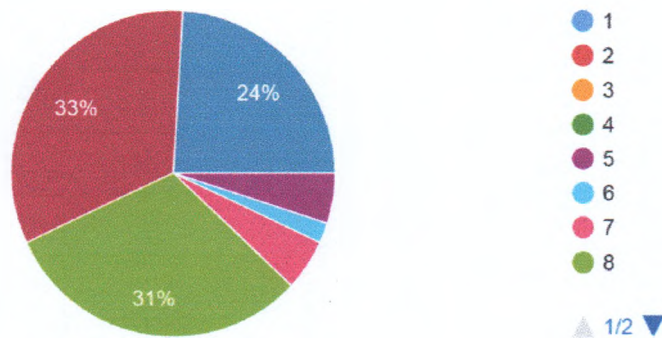
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
คำตอบ 100 ข้อ



7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น  
คำตอบ 100 ข้อ



8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



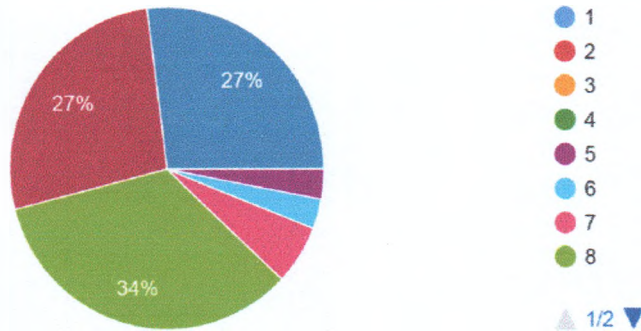
**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.65
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.35
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.29
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.17
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.45
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.31
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.44
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.53
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.3</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวจากฐานการเกษตรและฐานชุมชนที่เข้มแข็ง

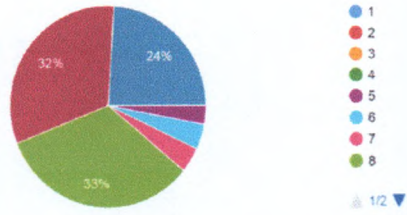
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



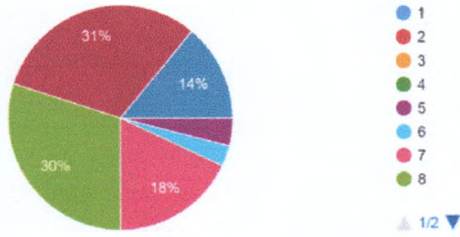
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



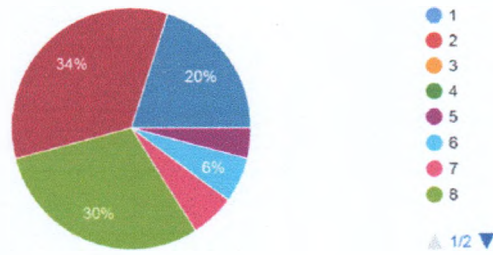
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ

คำตอบ 100 ข้อ



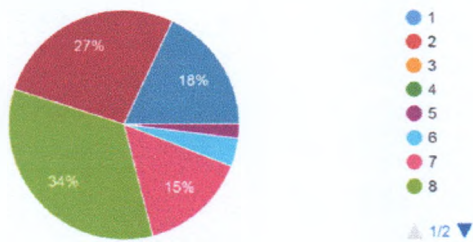
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



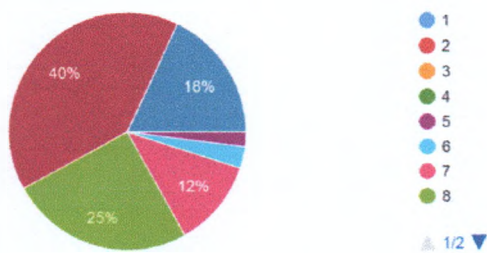
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



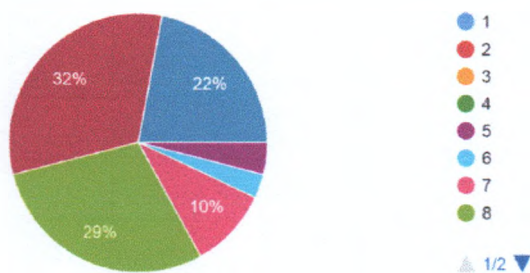
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

คำตอบ 100 ข้อ



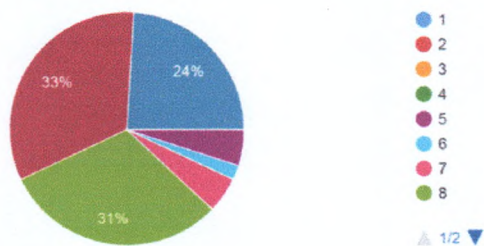
7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น

คำตอบ 100 ข้อ



8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



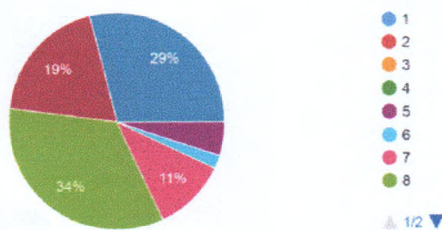


**ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหารและบริการสู่สากล

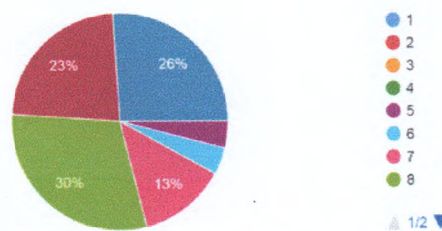
ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	84.7
2.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	84.2
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.29
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.02
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.24
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.49
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.45
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.51
<b>ภาพรวม</b>	<b>8.3</b>

**แผนภูมิยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถทางการบริหาร การบริการสู่สากล

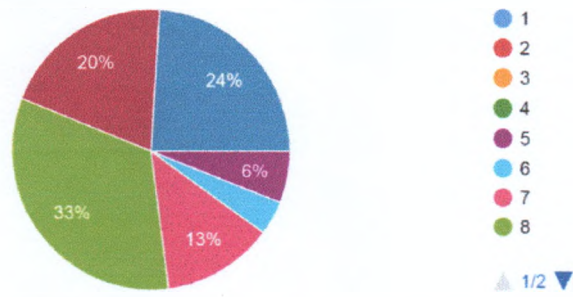
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



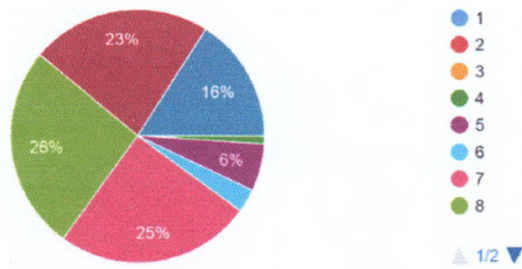
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



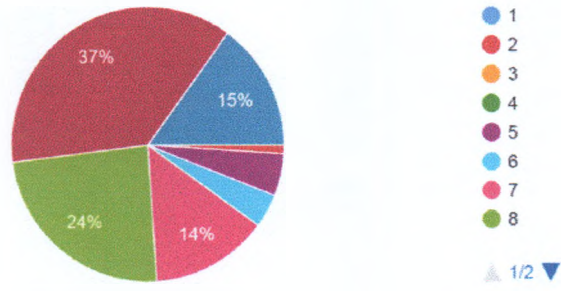
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ



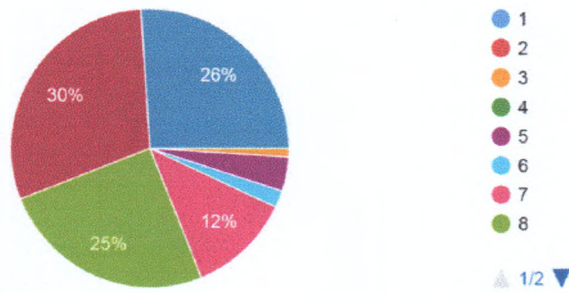
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ  
คำตอบ 100 ข้อ



5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ

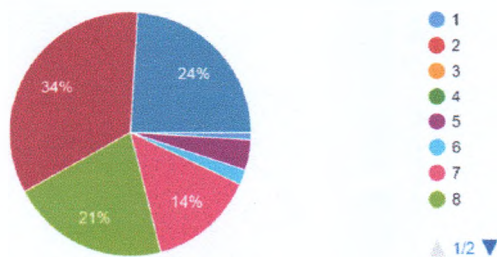


6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
คำตอบ 100 ข้อ



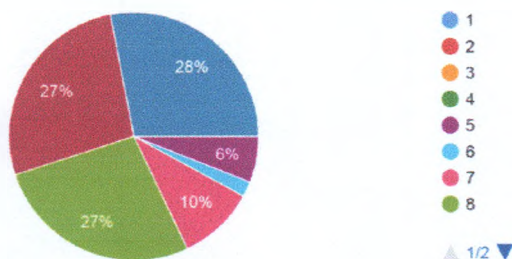
7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น

คำตอบ 100 ข้อ



8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



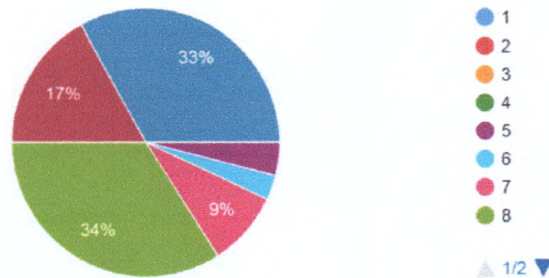
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ .พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและระบบการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๖
๒.) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๙๙
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๔
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๕
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๒</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และระบบการจัดการเรียนรู้ให้  
หลากหลายเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

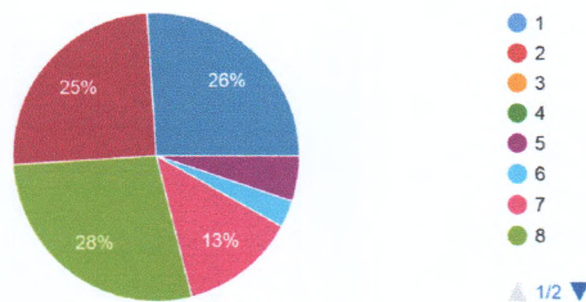
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ



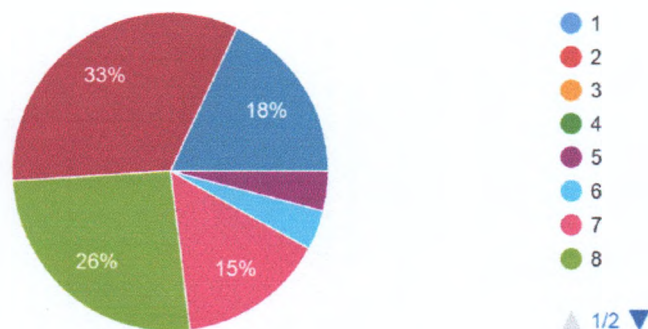
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม

คำตอบ 100 ข้อ

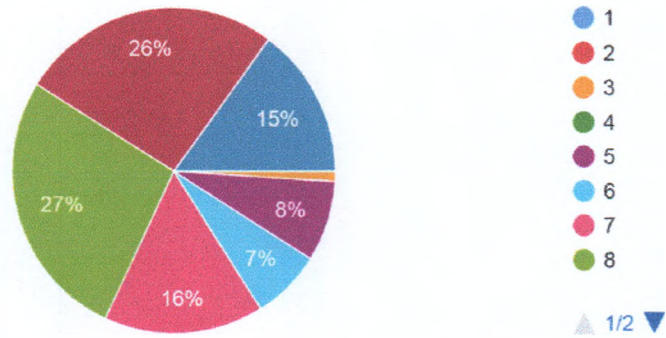


3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม

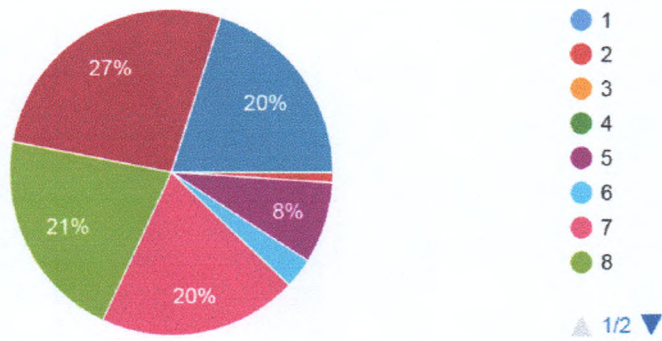
คำตอบ 100 ข้อ



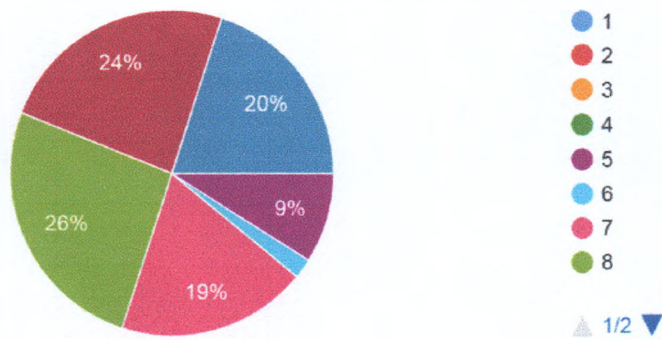
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ  
 คำตอบ 100 ข้อ



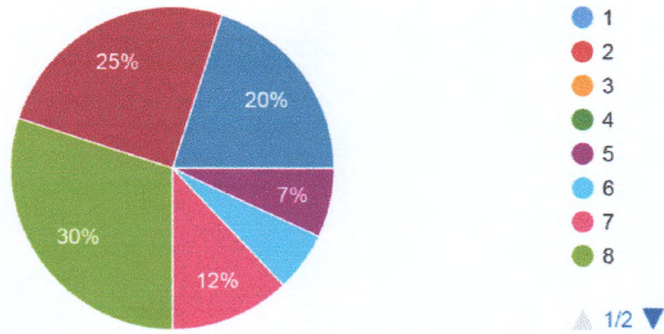
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
 คำตอบ 100 ข้อ



6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
 คำตอบ 100 ข้อ



7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น  
คำตอบ 100 ข้อ



8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม  
คำตอบ 100 ข้อ

