



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักงานเทศบาลตำบลโพทะเล.....

ที่ พจ.๕๓๑๐๒/๓๐๓..... วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับข้อร้องเรียนเทศบาลตำบลโพทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล/นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโพทะเล ที่ ๑๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับข้อร้องเรียนเทศบาลตำบลโพทะเล ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง/ข้อรายงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มายื่นคำร้อง ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. ยื่นคำร้องทั่วไปต่อเทศบาลตำบลโพทะเล เพื่อขอความช่วยเหลือ ขอความอนุเคราะห์ และร้องเรียนปัญหาต่างๆ ต่อเทศบาลตำบลโพทะเล จำนวน ๑๘ ราย ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน ได้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ร้อง เสร็จเรียบร้อยตามระยะเวลาทุกราย
๒. จากศูนย์ดำรงธรรม ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(กวี จันดี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายทศพร ดิษบริจง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโพทะเล

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล

(นายสิทธิศักดิ์ ศรีสง่า)

นายกเทศมนตรีตำบลโพทะเล